

Umfrage an die Mitglieder des RV Voerde

Diese Zufriedenheitsumfrage dient dazu, Vereinsmitglieder einzubeziehen und einen Status Quo abzufragen. Diese Umfrage richtet sich an alle Vereinsmitglieder und ist anonym. Es soll der „Normalbetrieb“ - also nicht die Covid-19-Bedingungen bewertet - werden. Zur Vereinfachung wird in dieser Umfrage die „Du“-Form verwendet. Wir freuen uns auch über Feedback von z.B. Elternteilen, die ihre Kinder begleiten. (Mehrfachauswahl ist möglich)

Q1: Welcher Mitgliedergruppe gehörst du an:

- Reiter     Dressur     Springen     beides     Freizeit (nur Hallennutzung)  
 Voltigierer     Fahrer     Begleitperson     passives Mitglied  
 Sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Q2: Seit wann bist du Mitglied des RV Voerde?     0-2 Jahre     3-5 Jahre     5-10 Jahre

Q3: Bitte gib die Postleitzahl deines Wohnortes an: \_\_\_\_\_     > 10 Jahre

Q4: Was waren die Gründe, dem RV Voerde beizutreten?

- Nah am Wohnort     Niedriger Jahresbeitrag  
 Möglichkeit, über Schulunterricht einzusteigen     Niedrige Aufnahmegebühr  
 Häufigkeit der Trainingsstunden     Freunde waren schon im Verein  
 Qualität der Trainingsstunden     Kinder in der Zeit in guter Betreuung zu wissen  
 unkompliziertes Vereinsleben     Reithallen, Spring- und Fahrplätze  
 Sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Q:5 Wie zufrieden bist du mit dem RV Voerde allgemein? Beinhaltet Vereinsleben, Zusammenhalt, Entwicklung des Vereins, Veranstaltungsangebot etc. Bitte ankreuzen



Q5a: Was gefällt dir am meisten? (Freitext) \_\_\_\_\_

Q5b: Was gefällt dir am wenigsten gut? (Freitext) \_\_\_\_\_

Q6: Wie zufrieden bist du mit den angebotenen Trainingsstunden? Für Fahrer gibt es gesonderte Fragen



Was gefällt dir am meisten?

- Anzahl der Stunden pro Woche  
 Gute Struktur des Trainings (Lösungs-/Arbeitsphase)  
 Uhrzeiten sind an Reiter/Voltigier-Bedürfnissen angepasst  
 Angemessene Anzahl an Reitern/Voltigierern in der Stunde  
 Man trainiert mit Reitern/trainiert als Voltigierer auf gleichem Niveau  
 sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Was gefällt dir am wenigsten gut?

- wenig Abwechslung in den Trainingseinheiten  
 zu wenig Förderung der individuellen Leistungsstände  
 keine Trainingsstunden am Wochenende (Reiten)  
 keine Förderung für z.B. junge Pferde  
 zu wenig Turniervorbereitung  
 zu wenig Theorie  
 keine Videoanalyse  
 sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Q7: Fahrerbefragung: wie zufrieden bist du mit den angebotenen Trainingseinheiten?

Was gefällt dir am meisten?

- Betreuung und Beratung  
 Häufigkeit der Trainingseinheiten  
 Übungsgelände  
 sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Was gefällt dir am wenigsten gut?

- Abhängigkeit von Wetterverhältnissen (im Winter kein Training)  
 zu wenig Theorie  
 wenig Abwechslung in Trainingseinheiten  
 Übungsgelände  
 zu wenig Trainingseinheiten

Q8: Wie zufrieden bist du mit dem Angebot der Hallen und Plätze? (einschließlich Springplatz und Fahrplätze)



Was gefällt dir am meisten?

- es gibt ausreichend ungeblockte Hallenzeiten     Größe des Spring/Dressur-Platzes  
 Trainingsplätze sind gut gepflegt     Sandboden  
 Ausstattung ist angemessen (Spiegel, Zirkelpunkte etc)     (fast) geschlossene Springfläche  
 gute Beleuchtung     Auswahl und Qualität der Hindernisse  
 sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Was gefällt dir am wenigsten gut?

- Hallenböden nicht immer gleich gut bereitbar (mal nass, mal trocken, uneben)  
 Beleuchtung nicht gut  
 Bewässerungskonzept nicht ausreichend     Größe des Außenplatzes  
 zu wenig Spiegel     der Boden der Außenplätze  
 sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_     Auswahl und Qualität der Hindernisse

Q9: Als aktives Mitglied, fühlst du dich gut genug gefördert?

Ja, weil \_\_\_\_\_

Nein, weil \_\_\_\_\_

Q10: Wie zufrieden bist du mit Sonderprogrammen (Lehrgänge, Fahrabzeichen, Reitabzeichen, Trainerassistenten-Lehrgänge etc)



Was gefällt dir am meisten?

- Lehrgänge finden in angemessener Anzahl statt
- Es gibt unterschiedliche Angebote
- Lehrgänge sind bezahlbar
- sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Was gefällt dir am wenigsten?

- zu wenig Angebote
- Reiter/Voltigierer/Fahrer werden nicht an der Auswahl beteiligt
- sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Q11: RV Voerde Newsletter; Wie zufrieden bist du mit dem Newsletter



Was gefällt dir am meisten?

- schnelle und zeitnahe Informationen
- gute Struktur
- sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Was gefällt dir am wenigsten?

- wenig wirklich Wichtiges in den Informationen
- wenig Erklärung über Entscheidungen
- sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Q12: Wie zufrieden bist du mit der strategischen Ausrichtung des Vereines? (Wird genug getan, um den Verein attraktiv für aktive Mitglieder zu halten?)



Was sollte verbessert werden?

- mehr Werbung
- mehr positive Berichterstattung in lokalen Medien
- mehr Zusammenarbeit mit anderen Vereinen oder Behörden
- mehr Förderung der Mitglieder
- mehr Nutzung von externen Fördermitteln
- sonstiges (bitte erläutern) \_\_\_\_\_

Q13: Wie zufrieden bist du den Covid-Maßnahmen um Mitglieder/Besucher zu schützen?



Q14: Welche Vorschläge hast du, um Training auch trotz der Einschränkungen möglich zu machen? Z.B. Video-Nutzung etc.:

Freitext, bitte erläutern \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Q15: Welche Vorschläge hast du, um Arbeitsdienst besser strukturieren oder anbieten zu können?

Freitext, bitte erläutern \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Wenn du weitere Anregungen hast zu Themen, die in dieser Umfrage nicht berücksichtigt wurden, dann ergänze deine Kommentare bitte in der nachfolgenden Fläche.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_